

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1.1 **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭКИВОКИ"** (далее по тексту – Оператор) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **ekivoki.ru**.

1.3 Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных). Персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом о персональных данных.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **ekivoki.ru**;

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта **ekivoki.ru**;

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно, к Пользователю веб-сайта **ekivoki.ru**;

2.4. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных данных на ЭВМ или любых других носителях.

2.9. Другие термины, не определенные в настоящей Политике, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Политики и/или в нормативных актах действующего законодательства РФ следует руководствоваться толкованием, сложившимся в сети Интернет (на соответствующих Интернет-ресурсах) и практике делового оборота.

## 3. Сбор персональных данных:

3.1. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);

- адрес (в случае, если Пользователь при оформлении заказа на сайте выбрал способ доставки Курьером или Почтой России)
  - иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).
- 3.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.
- 3.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным в п. 4 настоящей Политики целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- 3.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, Оператором не осуществляется.
- 3.5. Оператор не собирает платежные данные Пользователя, а также не принимает платежи на сайте.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Цели обработки данных Пользователя:

- **предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта,**
- **уточнение деталей заказа у Пользователя,**
- **информирование Пользователя Сайта о статусе и состоянии заказа,**
- **предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки,**
- **способ связи с Пользователем после оформления заказа,**
- **ведение внутренней отчетности и анализа работы сайта.**

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления и информирование о статусе заказа, в том числе направлять письмо по электронной почте либо в виде текстового сообщения (SMS) с подтверждением заказа, трек-номер для отслеживания посылки. Также Оператор осуществляет телефонный звонок по номеру телефона, указанному Пользователем при оформлении заказа для подтверждения заказа.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, запоминания товаров в корзине Пользователя, улучшения качества сайта и его содержания.

#### **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1. При организации обработки персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- обработка данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
  - обработке подлежат только данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки;
  - при обработке данных обеспечивается точность данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки данных;
  - обрабатываемые данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в установленных настоящей Политикой и законом случаях и порядке.
- 5.2. Компания в своей деятельности исходит из того, что Пользователь предоставляет точную и достоверную информацию.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

- 6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае получения Согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
- 6.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных предоставляется путем заполнения форм, расположенных на сайте **ekivoki.ru** и самостоятельного проставления соответствующей галочки.
- 6.3. Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 6.2 Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

## **7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

- 7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 7.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.
- 7.3. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.4. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством РФ случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.
- 7.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 7.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Порядок отзыва Согласия установлен в п. 8 настоящей Политики.
- 7.7. Оператор для достижения целей обработки вправе передавать персональные данные Пользователей в службу доставки - СДЭК или Почта России, в зависимости от того, какую службу доставки выбрал Пользователь.
- 7.8. Оператор при обработке персональных данных Пользователя принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя.
- 7.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом.
- 7.10. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории РФ.
- 7.11. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

8.1. Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Оператора данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних данных. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

8.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором, или их обработка должна быть прекращена соответственно.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их или исправить неточности, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [game@ekivoki.ru](mailto:game@ekivoki.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора [game@ekivoki.ru](mailto:game@ekivoki.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Запрос Пользователя на актуализацию, исправление, удаление и уничтожение персональных данных должен содержать сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

8.6. Оператор может обезличить персональные данные по своему усмотрению, когда отпадет необходимость в их обработке в первоначальном виде.

## **9. Основные права и обязанности Оператора.**

9.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в ст. 6 Закона о персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу.

9.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном настоящей Политикой и действующим законодательством РФ;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных;
- представлять доказательство получения согласия Пользователя на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, в соответствии с которыми такое согласие не требуется;
- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в срок до 10 рабочих дней;
- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- вносить изменения в обрабатываемые персональные данные по запросу Пользователя или его представителя, в случае подтверждения факта неточности обрабатываемых данных соответствующего Пользователя, в течение 5 (пяти) рабочих дней;
- прекращать обработку персональных данных соответствующего Пользователя и уничтожать их, в случае отзыва Пользователем согласия на обработку своих данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Пользователем;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных Пользователя в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;
- организовывать защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **10. Основные права и обязанности Пользователя.**

10.1. Пользователь имеет право:

- на полную информацию о персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- на доступ к персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- на уточнение персональных данных или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные и полные данные о себе в рамках целей, для которых производится сбор этих данных;
- по запросу предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

10.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются согласно положениям действующего законодательства РФ.

11.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [game@ekivoki.ru](mailto:game@ekivoki.ru).

11.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений обновленная Политика публикуется на Сайте Оператора с указанием даты последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.4. С действующей редакцией Политики можно ознакомиться на Сайте по адресу: [ekivoki.ru](http://ekivoki.ru).